**Ερωτηματολόγιο για τις επιχειρήσεις της Ανατολικής Κρήτης**

**1.Νομική Μορφή Επιχείρησης:**

Ανώνυμη Εταιρεία **🗆**

Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης **🗆**

Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία **🗆**

Ομόρρυθμος Εταιρεία  **🗆**

Ετερόρρυθμος Εταιρεία **🗆**

Ατομική Επιχείρηση **🗵**

Συνεταιρισμός  **🗆**

Άλλη νομική μορφή  **🗆**

**2. Περιοχή δραστηριότητας/ εγκατάστασης:**

Ηράκλειο  **🗵**

Χερσόνησος  **🗆**

Μάλια **🗆**

Μοίρες **🗆**

Τυμπάκι  **🗆**

Αρκαλοχώρι **🗆**

Άγιος Νικόλαος **🗆**

Ιεράπετρα **🗆**

Σητεία **🗆**

Νεάπολη **🗆**

Άλλο (…………………….) **🗆**

**3. Τομέας δραστηριότητας:**

Βιομηχανία **🗆** Εμπόριο **🗆**

Ξενοδοχειακός κλάδος **🗆** Μεταποίηση  **🗆**

Αγροτικός κλάδος  **🗵** Υπηρεσίες  **🗆**

Logistic **🗆** Επισιτιστικός κλάδος **🗆**

Άλλο  **🗆**

**4. Μέγεθος Επιχείρησης (σύμφωνα με Κανονισμό Ε.Ε.):**

Πολύ Μικρή **🗵** Μικρή **🗆** Μεσαία **🗆** Μεγάλη **🗆**

**5. Σύστημα τήρησης βιβλίων:**

Απλογραφικό **🗵** Διπλογραφικό **🗆**

**6. Αριθμός Απασχολούμενων:**

Δεν απασχολεί προσωπικό **🗆**

Από 1 έως 5 άτομα  **🗆**

Από 6 έως 15 άτομα  **🗵**

Από 16 έως 50 άτομα **🗆**

51 άτομα και πάνω 🗆

**7. Κύκλος εργασιών προηγούμενου έτους (2020):**

Έως 10.000€ **🗵**

Από 10.001€ έως 30.000€ **🗆**

Από 30.001€ έως 100.000€ **🗆**

Από 100.001€ έως 1.000.000€ **🗆**

Από 1.000.001€ έως5.000.000 **🗆**

Από 5.000.001€ και πάνω **🗆**

**Α. Ίδρυση Επιχείρησης - Στελέχωση**

**8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την παροχή υπηρεσιών κατά τη διαδικασία ίδρυσης της επιχείρησής σας;**

(Σημειώστε με κλίμακα από το 1-5 το βαθμό ικανοποίησής σας :5= απόλυτα ικανοποιημένος, 4= αρκετά ικανοποιημένος, 3= μέτρια/λίγο ικανοποιημένος, 2= αρκετά δυσαρεστημένος, 1= απόλυτα δυσαρεστημένος)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8.1 | Υπηρεσίες Συμβολαιογράφου-Νομικού | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 8.2 | Υπηρεσίες Λογιστή-Συμβούλου | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 8.3 | Υπηρεσίες Μηχανικού-Μηχανολόγου | 1 | 2 | **🗵** | 4 | 5 |
| 8.4 | Υπηρεσίες Επιμελητηρίων- ΓΕΜΗ | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 8.5 | Υπηρεσίες Εφορίας | 1 | 2 | **🗵** | 4 | 5 |
| 8.6 | Υπηρεσίες Δήμου - Πολεοδομίας | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 8.7 | Υπηρεσίες ΕΦΚΑ – Ασφαλίσεων | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 8.8 | Υπηρεσίες λοιπών Δημόσιων υπηρεσιών | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |

**9. Που απευθυνθήκατε για τη Στελέχωση της επιχείρησής σας κατά το στάδιο της ίδρυσης;**

Αγγελίες σε εφημερίδες - Ιστοσελίδες **🗵**

ΟΑΕΔ  **🗆**

Εταιρείες εύρεσης-διάθεσης προσωπικού **🗆**

Γραφεία διασύνδεσης Πανεπιστημίων **🗆**

Ημέρες Καριέρας **🗆**

Φίλους και γνωστούς  **🗆**

Επιμελητήρια **🗆**

Άλλο (………………………………..) **🗆**

**10. Το εκπαιδευτικό επίπεδο του απασχολούμενου προσωπικού σας είναι;**

Α) Μεταπτυχιακοί: έως 10% **🗵** από 10% έως 25% **🗆** πάνω από 25% **🗆** Β) ΑΕΙ-ΤΕΙ: έως 20% **🗆** από 20% έως 40% **🗵** πάνω από 40% **🗆** Γ) Λύκειο-ΙΕΚ: έως 30% **🗆** από 30% έως 60% **🗆** πάνω από 60% **🗵** Δ) Ανειδίκευτοι: έως 30% **🗆** από 30% έως 60% **🗵** πάνω από 60% **🗆**

**11. Σε ποια από τις παρακάτω ειδικότητες ανήκει το προσωπικό που απασχολείται στην επιχείρησή σας;**

Επιστημονικό προσωπικό **🗆**

Διοικητικό προσωπικό  **🗆**

Πωλητές  **🗆**

Υπεύθυνους πληροφορικής  **🗆**

Τεχνικό προσωπικό  **🗆**

Εργάτες/ Βοηθητικό προσωπικό **🗵**

Άλλο (……………………….) **🗆**

**12. Για ποια από τις παρακάτω ειδικότητες αντιμετωπίσατε δυσκολία στην εξεύρεση του κατάλληλου προσωπικού;**

Διευθυντή **🗵** Γραμματεία  **🗆**

Λογιστή **🗆** Πωλητή  **🗆**

Πληροφορικής **🗆** Εργατικό  **🗆**

Τεχνικό  **🗆** Άλλο (……………….) **🗆**

**Β. Λειτουργία Επιχείρησης – Πελάτες / Προμηθευτές**

**13. Κατά τη λειτουργία της επιχείρησής σας πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις συναλλαγές σας για την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών;**

(Σημειώστε με κλίμακα από το 1-5 το βαθμό ικανοποίησής σας :5= απόλυτα ικανοποιημένος, 4= αρκετά ικανοποιημένος, 3= μέτρια/λίγο ικανοποιημένος, 2= αρκετά δυσαρεστημένος, 1= απόλυτα δυσαρεστημένος)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13.1 | Φορολογικές υπηρεσίες (ΔΟΥ) | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 13.2 | Ασφαλιστικές υπηρεσίες (ΕΦΚΑ)Εργατικά θέματα (ΟΑΕΔ – Επιθεώρηση Εργασίας) | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 13.3 | Αδειοδοτήσεις – Πολεοδομία- Περιβαλλοντικά κ.α. | 1 | 2 | **🗵** | 4 | 5 |
| 13.4 | Υπηρεσίες Υγειονομικού ενδιαφέροντος | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 13.5 | Τραπεζικές & χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες | 1 | 2 | **🗵** | 4 | 5 |
| 13.6 | Επιμελητήρια – ΓΕΜΗ- Πρωτοδικείο, κτλ | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 13.7 | Φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης (Υπουργεία, Ν.Π.Δ.Δ.) | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 13.8 | ΟΑΕΔ | 1 | 2 | 3 | **🗵** | 5 |
| 13.9 | Λοιπές Υπηρεσίες (………………………………………….) | 1 | 2 | **🗵** | 4 | 5 |

**14. Ποιες από τις παρακάτω ενέργειες-δράσεις θα αναλαμβάνατε για την περαιτέρω προώθηση της επιχείρησής σας;**

Ηλεκτρονική διαφήμιση-Social Media **🗵**

Συμμετοχή σε Εκθέσεις-Συνέδρια  **🗆**

Συνεργασία με διαφημιστική εταιρεία **🗆**

Πρόσληψη επιπλέον πωλητών  **🗆**

Συνεργασία με Αντιπροσώπους  **🗆**

Εγγραφή σε επαγγελματικούς καταλόγους **🗆**

Συνεργασίες- συνέργειες μέσω Φορέων **🗆**

Άλλο (……………………………………………...) **🗆**

**15. Διάρθρωση πελατολογίου:**

Α) Πελάτες Λιανικής: έως 30% **🗆** από 30% έως 60% **🗆** πάνω από 60% **🗵**

Β) Πελάτες Χονδρικής: έως 30% **🗆** από 30% έως 60% **🗵** πάνω από 60% **🗆**

Γ) Δημόσιο: έως 10% **🗆** από 10% έως 30% **🗵** πάνω από 30% **🗆**

**16. Διάρθρωση πωλήσεων:**

Α) Εσωτερικό: έως 30% **🗆** από 30% έως 60% **🗆** πάνω από 60% **🗵**

Β) Εξωτερικό: έως 10% **🗆** από 10% έως 30% **🗵** πάνω από 30% **🗆**

**17. Με ποιο από τα παρακάτω κριτήρια επιλέγετε τους προμηθευτές σας (ιεραρχήστε από το 1 έως 8 ανάλογα με τη σημαντικότητα, με το 1 να είναι το πιο σημαντικό και το 8 το λιγότερο σημαντικό) ;**

Ποιότητα  **🗆**

Αξιοπιστία/φερεγγυότητα **🗆**

Τιμή/κόστος **🗆**

Ποσότητες/ Αξιοπιστία αποθεμάτων  **🗆**

Επωνυμία προμηθευτή **🗆**

Εντοπιότητα προμηθευτή **🗆**

Προμηθευτής εσωτερικού **🗆**

Προμηθευτής εξωτερικού **🗆**

Άλλο (……………………)  **🗆**

**Γ. Πήγες / Μορφές Χρηματοδότησης - Επενδύσεις**

**18. Ποια από τις παρακάτω Πηγές Χρηματοδότησης θεωρείτε ότι μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας; (έως 2 επιλογές)**

Αναπτυξιακός Νόμος **🗵**

Προγράμματα ΕΣΠΑ  **🗆**

Περιφερειακά Προγράμματα **🗆**

Αγροτικά προγράμματα/ Leader **🗆**

Ερευνητικά προγράμματα **🗆**

Διεθνή προγράμματα  **🗆**

Άλλο (………………………………)  **🗆**

**19. Σε ποια από τις παρακάτω Κατηγορίες Δαπανών, πιστεύετε ότι χρειάζεται χρηματοδότηση-ενίσχυση η επιχείρησή σας; (έως 3 επιλογές)**

Κτιριακές Εγκαταστάσεις **🗆** Μηχανολογικός Εξοπλισμός **🗆**

Τεχνικές Υποδομές **🗆** Λοιπός Εξοπλισμός **🗆**

Ψηφιακός Εξοπλισμός **🗆** Προβολή – Δικτύωση – Ε Shop **🗵**

Άυλες Δαπάνες **🗆** Λειτουργικές δαπάνες **🗆**

Μισθολογικό Κόστος **🗆** Μεταφορά Τεχνολογίας **🗆**

Πνευματικά Δικαιώματα **🗆** Μάρκετινγκ-Συμβουλευτική **🗆**

Άλλο (………………………………) **🗆**

**20. Ποιο από τα παρακάτω Είδη Ενίσχυσης θα θέλατε για την επιχείρησή σας; (έως 2 επιλογές)**

Επιχορήγηση  **🗵**

Φορολογική απαλλαγή **🗆**

Χρηματοδοτική Μίσθωση **🗆**

Επιδότηση Μισθολογικού κόστους **🗆**

Άλλο (………………………………) **🗆**

**21. Πως πιστεύετε ότι οι Τράπεζες μπορούν να υποστηρίξουν την επιχείρησή σας; (έως 3 επιλογές)**

Κεφάλαια κίνησης **🗵**

Χρηματοδότηση επενδύσεων **🗆**

Leasing **🗆**

Factoring  **🗆**

Αναδιάρθρωση τραπεζικού δανεισμού **🗆**

Ασφάλιση πιστώσεων **🗆**

Ταμειακή διαχείριση/ πληρωμές **🗆**

E- Banking **🗆**

Επενδυτικά προϊόντα **🗆**

Εισαγωγές – εξαγωγές **🗆**

Άλλο (………………………………) **🗆**

**Δ. Ο ρόλος των Επιμελητήριων και των Εκπαιδευτικων Ιδρυμάτων**

**22. Πως πιστεύετε ότι τα Επιμελητήρια μπορούν να υποστηρίξουν την επιχείρησή σας; (έως 3 επιλογές)**

Επιχειρηματικές συναντήσεις **🗆**

Προώθηση Συνεργατικών σχημάτων – Clusters **🗆**

Συμβουλευτική / Consulting **🗆**

Σεμινάρια / Εκπαίδευση **🗆**

Coaching – Mentoring **🗆**

Παροχή υποδομών / Θερμοκοιτίδες **🗆**

Άλλο (………………………………) **🗆**

**23. Πως πιστεύετε ότι τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα μπορούν να υποστηρίξουν την επιχείρησή σας; (έως 3 επιλογές)**

Έρευνα / Καινοτομία **🗆**

Συμβουλευτική / Consulting **🗆**

Σεμινάρια / Εκπαίδευση **🗆**

Coaching – Mentoring **🗆**

Παροχή υποδομών / Θερμοκοιτίδες **🗆**

Άλλο (………………………………) **🗆**