



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ

#### ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΤΟΥΣ 2021

##### A) Διοργάνωση Εκθέσεων

Υλοποίηση της 4ης AgroExpo 2021 στις 17-19 Σεπτεμβρίου 2021 στον χώρο της πρώην Αγρεξ στην Ιεράπετρα με την συνεργασία του δήμου Ιεράπετρας και της περιφέρειας Κρήτης

Προετοιμασία της 1<sup>ης</sup> έκθεσης yachting και θαλασσιού τουρισμού που θα πραγματοποιηθεί 15-17 Απριλίου 2022 στην μαρίνα του Αγίου Νικολάου σε συνεργασία με την ΔΑΕΝ και την περιφέρεια Κρήτης.

##### B) Συμμετοχή σε Επιχειρηματικές Πρωτοβουλίες

Συμμετοχή στην διαδικασία υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης για την Α' φάση του Μέτρου του μεταφορικού ισοδυνάμου για τις κρητικές επιχειρήσεις το 2021.

##### Γ) Συναντήσεις εργασίας

- Συσκέψεις και συνεργασίες με τον δήμαρχο Ιεράπετρας κ. Καλαντζάκη, τον αντιδήμαρχο τεχνικών υπηρεσιών και τους υπευθύνους του δήμου Ιεράπετρας με τον πρόεδρο του επιμελητηρίου Λασιθίου κ. Χαριτάκη παρουσία μελών της ΔΕ του επιμελητηρίου, με αντικείμενο την προετοιμασία και υλοποίηση της 4<sup>ης</sup> αγροτικής έκθεσης Ιεράπετρας Agroexpo 2021.
- Συσκέψεις και συνεργασία με τους αρμόδιους διαχειριστές του δήμου Αγ. Νικολάου για την προετοιμασία υλοποίησης της πράξης «Open Mall Αγ. Νικολάου»

##### Δ) Εκδηλώσεις - Ημερίδες - Ενημερωτικές επιστολές - Υπομνήματα

- Επιστολή προς τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα:

«Ενίσχυση εμπορικών καταστημάτων ένδυσης-υπόδησης και εποχικών επιχειρήσεων κατά την σταδιακή επαναλειτουργία της αγοράς» στις 19/5/2021

«Εφαρμογή ΓΔΟΥ 504/2021 περί της ενίσχυσης των παγίων δαπανών επιχειρήσεων που επλήγησαν οικονομικά από την COVID-19 το έτος 2020» στις 1/6/2021

- Επιστολή προς τον Περιφερειάρχη Κρήτης με θέμα:

«Αίτημα Υποστήριξης και Χορηγίας «1ης έκθεσης yachting και θαλασσιού τουρισμού στον Άγιο Νικόλαο» στις 22/11/2021

- Επιστολή προς τον Πρόεδρο της ΚΕΕΕ με θέμα:

«Κατάργηση της υποχρεωτικής εισφοράς Ν.128/1975 που επιβαρύνει χωρίς λόγο τα επιχειρηματικά δάνεια» στις 24/4/2021

- Συνάντηση του προέδρου κ. Θωμά Χαριτάκη με τον minister counsellor της πρεσβείας της Ρουμανίας στην Αθήνα κ. Andrei Stanisoara στις 28/6/2021 με βασικό αντικείμενο τους τρόπους και τα πεδία συνεργασίας σε επιχειρηματικό επίπεδο, αλλά και την διερεύνηση της ανάπτυξης συνεργασιών στο τουρισμό, στην ενέργεια και στις επενδύσεις.
- Υπόμνημα προς την διοίκηση της τράπεζας Πειραιώς στις 22/7/2021 με θέμα: «Επανεξέταση κλεισίματος υποκαταστήματος τράπεζας Πειραιώς στο Οροπέδιο Λασιθίου»
- Υπόμνημα προς τον Πρόεδρο του ΣΥΡΙΖΑ στις 15/7/2021 κατά την επίσκεψη του στο επιμελητήριο Λασιθίου με αντικείμενο τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας & οικονομίας, της ανάπτυξης, της επιχειρηματικότητας και φυσικά της βελτίωσης των υποδομών στην περιοχή του Λασιθίου

## Ε) Υλοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων.

### Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων Ευρωπαϊκών έργων

1. Υλοποίηση πρότασης με τίτλο «Δημιουργία Σημείων Τουριστικής Πληροφόρησης σε χώρους με μεγάλη τουριστική κίνηση σε Άγιο Νικόλαο, Ιεράπετρα, Οροπέδιο Λασιθίου και Σητεία» στα πλαίσια της 1ης πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την υποβολή προτάσεων (παρεμβάσεις δημοσίου χαρακτήρα) στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος CLLD/LEADER N. Λασιθίου της ΟΤΔ Αναπτυξιακής Λασιθίου Α.Α.Ε ΟΤΑ

Το προτεινόμενο έργο περιλαμβάνει μια σειρά από δράσεις οι οποίες στοχεύουν στη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης διαδικτυακής πλατφόρμας τουριστικής προβολής της Π.Ε. Λασιθίου και τη δημιουργία τεσσάρων (4) σημείων τουριστικής πληροφόρησης σε Άγιο Νικόλαο, Ιεράπετρα, Οροπέδιο Λασιθίου και Σητεία. Η προτεινόμενη πράξη αποτελεί στην ουσία μια οριζόντια δράση, η οποία φιλοδοξεί να αξιοποιήσει ενέργειες και πρωτοβουλίες των τεσσάρων δημοτικών ενοτήτων της Π.Ε. Λασιθίου, σε μια ολοκληρωμένη και συνολική προσέγγιση, με στόχο αφενός την συγκέντρωση όλου του υπάρχοντος ψηφιακού υλικού σε έναν ηλεκτρονικό κόμβο, και αφετέρου την ενιαία, συνολική και ολοκληρωμένη ψηφιακή προβολή με περιορισμό των μεμονωμένων και αποσπασματικών δράσεων ανάδειξης φυσικών, πολιτιστικών και λοιπών πόρων. Υπογράφηκε η σύμβαση χρηματοδότησης το Σεπτέμβριο του 2020 και υλοποιούνται οι δράσεις όπως αυτές περιγράφονται στο τεχνικό δελτίο του έργου.

2. Υλοποίηση πράξης: «Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Αγίου Νικολάου»

Με τη Δράση «Ανοικτά Κέντρα Εμπορίου» επιδιώκεται η ενίσχυση και τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας που αναπτύσσεται σε εμπορικές περιοχές και ειδικότερα σε περιοχές που διαθέτουν σημαντικούς τουριστικούς και πολιτιστικούς πόρους. Πιο συγκεκριμένα, από την πλευρά του Επιμελητηρίου, η πρόσκληση προβλέπει τη χρηματοδότηση δαπανών για την ανάδειξη της ταυτότητας της εμπορικής περιοχής μέσω της εγκατάστασης ομοιόμορφων εξωτερικών στοιχείων (π. χ. πινακίδες, φωτιστικά, στέγαστρα, κ. λπ. ) καθώς και δράσεις προβολής και προώθησης της εμπορικής περιοχής (διοργάνωση εκδηλώσεων, ηλεκτρονική πλατφόρμα ενίσχυσης τοπικής επιχειρηματικότητας, κ. λπ.). Η πράξη εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 4310/1472/Α3, 28/6/2019 απόφαση ένταξης της ειδικής υπηρεσίας διαχείρισης του ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα» με Κωδικό ΟΠΣ 5033433 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020».

Δαπάνες εντός του 2021: Οι δαπάνες που υλοποίησε το επιμελητήριο Λασιθίου ως συνδικαιούχος της πράξης εντός του 2021 είναι οι αναθέσεις για παροχή υπηρεσιών που αφορούν στην υλοποίηση της δράσης για την δημιουργία και τοποθέτηση επιγραφών του έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεχνικό δελτίο (μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας). Πραγματοποιήθηκε η πρόσκληση ενδιαφέροντος και αναδείχθηκε τελικός ανάδοχος για την υλοποίηση της κατασκευής και τοποθέτησης τους στις εμπορικές επιχειρήσεις της πόλης. Παράλληλα το επιμελητήριο ανέθεσε (μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας) σε εταιρία πληροφορικής την δημιουργία πλατφόρμας αναφορικά με τις επιχειρήσεις του open mall και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις εκδηλώσεις και τις προσφορές που θα παρέχονται από αυτές, δημιουργία ψηφιακού λογότυπου και προβολή σε ψηφιακά μέσα. Οι δράσεις αυτές στοχεύουν στην ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας μέσω υπηρεσιών αλληλεπίδρασης, ενίσχυσης πιστότητας και επιβράβευσης των επισκεπτών. Τέλος για την οικονομική και διοικητική διαχείριση της πράξης προέβει στην ανάθεση αυτού του έργου σε έκτακτο προσωπικό (1 άτομο) με πτυχίο μηχανικού που θα ασχοληθεί με την υλοποίηση της πράξης με σύμβαση μίσθωσης έργου η οποία και παρατάθηκε έως τον Ιούνιο του 2022.

3. Έγκριση πρότασης δημιουργίας κέντρου ικανοτήτων στην περιφέρεια Κρήτης στον τομέα της Αγροδιατροφής σύμφωνα με την αρ. πρωτ. 3458/836/Α2/24.06.2020 απόφαση για την προκήρυξη της Δράσης «ΚΕΝΤΡΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ» της Γενικής Γραμματείας Ερευνάς και Τεχνολογίας μέσω του προγράμματος Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020).

Τα ΚΕΝΤΡΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ που θα είναι δομές δημόσιου-ιδιωτικού τομέα που δημιουργούνται για τη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ προσφοράς και ζήτησης ειδικευμένων υπηρεσιών καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας σε μία ή περισσότερες αλυσίδες αξίας. Η συνολική εισφορά -συμμετοχή του επιμελητηρίου Λασιθίου στο κεφάλαιο της υπό σύστασης εταιρίας κατά την έγκριση της πρότασης και δημιουργίας της εταιρίας που θα διαχειριστεί το κέντρο ικανοτήτων -θα ανέρχεται στο ποσό των 2500,00 ευρώ. Απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής του επιμελητηρίου στην εν λόγω εταιρία αποτελεί η έγκριση συμμετοχής του φορέα από τον αρμόδιο εποπτικό κυβερνητικό όργανο που για τα επιμελητήρια είναι το υπουργείο ανάπτυξης και επενδύσεων. Η εν λόγω έγκριση δεν απεστάλη στο επιμελητήριο Λασιθίου με αποτέλεσμα να μην συμμετέχει αυτό στο αρχικό ΔΣ του κέντρου ικανοτήτων αλλά να μετατεθεί σε μεταγενέστερο χρόνο η συμμετοχή και η καταβολή του εταιρικού μεριδίου σύμφωνα με την αρχική απόφαση συμμετοχής του ΔΣ του επιμελητηρίου.

4. Έγκριση της πράξης κατάρτισης του επιμελητηρίου Λασιθίου στο ΕΠ «Κρήτη 2014-2020» με τίτλο: «Κατάρτιση - Πιστοποίηση εργαζομένων και αυτοαπασχολούμενων από το Επιμελητήριο Λασιθίου για τη συμμετοχή τους στις διαρθρωτικές αλλαγές της οικονομίας στην Περιφέρεια Κρήτης» με 3 θεματικά αντικείμενα κατάρτισης και 100 ώρες έκαστο πρόγραμμα κατάρτισης.

Η πράξη με δικαιούχο το επιμελητήριο Λασιθίου περιλαμβάνει 3 αντικείμενα κατάρτισης:

Πρόγραμμα Κατάρτισης 1: «E-Commerce & Hospitality Sales &Marketing»

Ο/Η καταρτιζόμενος/η που θα πιστοποιηθεί σε αυτό το γνωστικό αντικείμενο αποκτά τις απαραίτητες γνώσεις/δεξιότητες να διαχειρίζεται το σχεδιασμό, την οργάνωση και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για τις διαδικασίες μετά την πώληση αυτών (after sales), εξυπηρετώντας τις πολυποικίλες ανάγκες των πελατών και αξιοποιώντας τις βασικές αρχές μάρκετινγκ και ηλεκτρονικού εμπορίου, με χρήση των διαθέσιμων εργαλείων.

#### Πρόγραμμα Κατάρτισης 2: «Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών Ξενοδοχείου»

Ο/Η καταρτιζόμενος/η που θα πιστοποιηθεί σε αυτό το γνωστικό αντικείμενο αποκτά τις απαραίτητες γνώσεις/δεξιότητες να διεκπεραιώνει σωστά και έγκαιρα τις εργασίες στους χώρους υποδοχής που αφορούν την παροχή υπηρεσιών προς τον πελάτη, προκειμένου να συμβάλλει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στη διασφάλιση της απρόσκοπτης και αποτελεσματικής λειτουργίας των χώρων υποδοχής και στην εκπλήρωση των στόχων αποδοτικής λειτουργίας ολόκληρης της επιχείρησης στα πλαίσια των εκάστοτε ισχυόντων κανονισμών, μεθόδων και διαδικασιών που εφαρμόζονται απ' αυτή καθώς και της πολιτικής που ακολουθεί.

#### Πρόγραμμα Κατάρτισης 3: «Διεθνή Διατροφικά Πρότυπα και Εστιατορική Τέχνη»

Ο/Η καταρτιζόμενος/η που θα πιστοποιηθεί σε αυτό το γνωστικό αντικείμενο αποκτά τις απαραίτητες γνώσεις/δεξιότητες να γνωρίζει τις νέες τάσεις και τις σύγχρονες τεχνικές στη κουζίνα καθώς και μεθόδους προετοιμασίας του χώρου εστίασης-αναψυχής. Θα μπορεί να γνωρίζει τις παραμέτρους της σύγχρονης ελληνικής γαστρονομίας και να παρασκευάζει με σύγχρονες μεθόδους ελληνικές παραδοσιακές συνταγές. Επιπλέον, θα είναι σε θέση να κατανοεί τις ανάγκες των πελατών και να παρέχει τις κατάλληλες υπηρεσίες, να διαχειρίζεται διατροφικά επισκέπτες από άλλες χώρες, και να δημιουργεί φιλικό περιβάλλον με σεβασμό και ευγένεια.

Δικαιούχοι της κατάρτισης είναι 342 εργαζόμενοι του ιδιωτικού τομέα όλων των παραγωγικών κλάδων της οικονομίας καθώς και αυτοαπασχολούμενοι [εξαιρούνται οι εγγεγραμμένοι (στον ΟΑΕΔ) άνεργοι] που έχουν έδρα ή παράρτημα στην Περιφερειακή Ενότητα Λασιθίου. Εκπαιδευτικό επίδομα ανα καταρτιζόμενο=500 ευρώ.

Η πιστοποίηση θα πραγματοποιηθεί μέσω της αξιολόγησης των γνώσεων και της ικανότητάς τους από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ΕΟΠΠΕΠ. Ημερομηνία έναρξης υλοποίησης της συνολικής πράξης ήταν η 15<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2021 και ολοκλήρωσης της είναι η 14<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2023. Το επιμελητήριο το 2021 προχώρησε στην προετοιμασία και προκήρυξη των 2 υποέργων της πράξης:

Του υποέργου Νο.1: «Κατάρτιση και πιστοποίηση στην Περιφερειακή ενότητα Λασιθίου» μέσω ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού με κωδικό ΟΠΣ 5099319, στο πλαίσιο της πράξης με τίτλο «κατάρτιση -πιστοποίηση εργαζομένων και αυτοαπασχολούμενων από το επιμελητήριο Λασιθίου για την συμμετοχή τους στις διαρθρωτικές αλλαγές της οικονομίας στην περιφέρεια Κρήτης. Ο προϋπολογισμός του διαγωνισμού είναι 280.440,00€ για την διενέργεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης αλλά και πιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους τελικούς δικαιούχους της πράξης.

Και του του υποέργου 2: «Διαχείριση και Δημοσιότητα της Πράξης» της πράξης με κωδικό ΟΠΣ 5099319 προϋπολογισμού 30.400,00€ για την σύναψη συμβάσεων έργου με εξωτερικούς συνεργάτες για την υποστήριξη υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της πράξης.

ΣΤ) Επιχειρηματικά και άλλα Βραβεία.

Ζ) Επιχορηγήσεις - Οικονομικές Ενισχύσεις.

- Βάσει του Επιμελητηριακού νόμου 4497/2017 επιχορηγήθηκαν φορείς και συνδικαλιστικοί σύλλογοι για τις δράσεις τους το έτος 2021.

Η) Επιμορφωτικά Προγράμματα.

- Στο πλαίσιο των προγραμμάτων κατάρτισης ΛΑΕΚ 1- 49, έτους 2019, το επιμελητήριο προκήρυξε την υλοποίηση στον Νομό Λασιθίου (Σητεία -Ιεράπετρα και Άγιο Νικόλαο), ως φορέας εκπροσώπησης εργοδοτών, επιδοτούμενα προγράμματα, σε συνεργασία με επιλεγμένα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης 2 (πρώην ΚΕΚ). Τα εν λόγω προγράμματα θα υλοποιηθούν στο 2021, απευθύνονται σε εργαζόμενους επιχειρήσεων που απασχολούν από 1 έως 49 άτομα προσωπικό και καταβάλλουν στον ΕΦΚΑ την εργοδοτική εισφορά ΛΑΕΚ (0,24%). Επιδοτούνται κατά 100% από το λογαριασμό ΛΑΕΚ του Ο.Α.Ε.Δ., χωρίς να υπάρχει καμία οικονομική επιβάρυνση για τις επιχειρήσεις.
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιμόρφωσης σε επαγγελματίες ψυκτικών εφαρμογών από την Εταιρία Επιχειρηματικής Ανάπτυξης και το Επιμελητήριο Λασιθίου. Τίτλος: Πιστοποιημένη εκπαίδευση στις διαδικασίες καθορισμού απολύμανσης και αποστείρωσης επιφανειών, χώρων και αντικειμένων σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα για SARS-COV-2 στις 9-2-2021

Θ) Έρευνες

Ι) Κτηριακές και άλλες εργασίες

ΙΑ) Διάφορα

Προετοιμασία για υπογραφή και υλοποίηση μνημονίου συνεργασίας μεταξύ του Περιφερειακού Τμήματος Ανατολικής Κρήτης του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας, του Επιμελητηρίου Ηρακλείου, του Επιμελητηρίου Λασιθίου με το Εργαστήριο Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής Διοίκησης (LAFIM), του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, της Σχολής Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, με στόχο τη θέσπιση πλαισίου συνεργασίας των τεσσάρων φορέων,

για την εκπόνηση έρευνας αγοράς μέσω αποστολής ερωτηματολογίου σε επιχειρήσεις της Ανατολικής Κρήτης (Νομός Ηρακλείου-Νομός Λασιθίου) με σκοπό:

- την καταγραφή των αναγκών και την ανάδειξη προτεραιοτήτων των επιχειρήσεων της Ανατολικής Κρήτης,
- την απεικόνιση των οικονομικών δυσκολιών και των προκλήσεων για τις επιχειρήσεις από την εξάπλωση της πανδημίας του COVID-19.

Ο Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Λασιθίου

Θωμάς Χαριτάκης

