

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ**

Αριθ. Πρωτ.:2506/26-10-2018

ΠΡΟΣ
Οικονομικούς φορείς

Το Επιμελητήριο Λασιθίου για την προμήθεια νέου Τηλεφωνικού Κέντρου ενδιαφέρεται να αναθέσει τα παρακάτω:

Ποσότητα και προδιαγραφές:

(Ποσότητα 1) Μονάδα επέκτασης τηλεφώνου VOIP συμβατή με τις προδιαγραφές της παρακάτω τηλεφωνικής συσκευής, με τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Τουλάχιστον 40 προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- Διασύνδεση τουλάχιστον τεσσάρων μονάδων επέκτασης μαζί.
- Οθόνη LCD φωτιζόμενη με ανάλυση 128x384 τουλάχιστον
- Υποστήριξη λειτουργιών κλήσεων σε καθένα από τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα. Συμπεριλαμβανομένων των BLA (bridged line appearance) / SCA (shared call appearance), BLF (busy lamp field, standard or eventlist), Call Park / Pick-up, Speed Dial, Presence, Intercom, conference / transfer / forward κ.α.

(Ποσότητα 12) Τηλεφωνική συσκευή VoIP με τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες (τουλάχιστον):

Οθόνη έγχρωμη LCD 4.3" 480x272 υψηλής ευκρίνειας
Δυνατότητες τηλεφώνου: Κατάσταση γραμμής (Ένδειξη ενεργής γραμμής, ονόματος και αριθμού)
Menu Driven User Interface
Κράτηση κλήσης, Αναμονή κλήσης
Caller ID όνομα και αριθμός και εξερχόμενο Caller ID Blocking, Φραγή εξερχόμενου Caller ID
Μεταφορά κλήσεως (Attended και Unattended)
Συνδιάσκεψη κλήσεων
Αυτόματη επανάκληση
Κλήση με κατεβασμένο ακουστικό, Επανάκληση σε κατειλημμένη γραμμή, Φραγή κλήσεως (ανώνυμη και επιλεκτική)
Hot Line και Warm Line αυτόματη κλήση
Αρχείο κλήσεων: αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες, Επανάκληση από το αρχείο κλήσεων
Προσωπικό ευρετήριο με αυτόματη κλήση
Λειτουργία μην ενοχλείτε (οι καλούντες ακούν το σήμα κατειλημμένου)
Υποστήριξη URI (IP) κλήσεων (αριθμοί Vanity)
Πολλαπλά Ring Tones με επιλογή Ring Tone ανά γραμμή
Ημερομηνία και ώρα με υποστήριξη Intelligent Daylight Savings
Διακριτικό κουδούνισμα βάσει του καλούμενου και κληθέντα αριθμού
Υποστήριξη και ρύθμιση Dial/Numbering Plan ανά γραμμή
DNS SRV και Multiple A Records για Proxy Lookup και Proxy Redundancy

Πλήκτρα: 12 κουμπιά γραμμών με dual-color LED
LED ένδειξης κατάστασης γραμμής: Active, Idle, On Hold, Unregistered
5 κουμπιά Soft Key
5 κουμπιά πλοήγησης
48 προγραμματιζόμενα κουμπιά speed dial/BLF
Ένδειξη αναμονής ηχητικού μηνύματος
Κουμπί ανάκτησης ηχητικού μηνύματος
Κουμπί κράτησης κλήσης
Κουμπί ρυθμίσεων για πρόσβαση σε χαρακτηριστικά, ρυθμίσεις και menu διαχείρισης
Γραμμές SIP: 6
Θύρες Ethernet: 1 LAN 10/100/1000 με υποστήριξη PoE
1 Switched LAN 10/100/1000 για σύνδεση υπολογιστή
IPv4 - Internet Protocol v4 (RFC 791) αναβαθμίσιμο σε v6 (RFC 1883)
DHCP Client & Server - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)
Type of Service - TOS (RFC 791/1349)
VLAN Tagging 802.1p/q - Layer 2 QoS
Bluetooth: Ναι, v.2.1
Expansion panels: Μέχρι 4
Πρωτόκολλο VoIP: SIPv2
Session Initiation Protocol Version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)
SIP Proxy Redundancy - Dynamic μέσω DNS SRV, A Records
SIP υποστήριξη σε Network Address Translation Networks - NAT (including STUN) SIPFrag (RFC 3420)
IP Address / URI Dialing
4 SIP Profiles
VoIP CODECs: G.711 (a-Law, u-Law) G.729A, G.729B G.726 G.723.1 G.722 (wideband) iLBC
Υποστήριξη Dynamic Payload
Jitter Buffer
Frame Loss Concealment
VAD - Voice Activity Detection με Silence Suppression
Attenuation / Gain Adjustments
MWI - Message Waiting Indicator Tones
VMWI - Voice Mail Waiting Indicator - Via NOTIFY, SUBSCRIBE
Caller ID Support
Third Party Call Control (RFC 3725)
DTMF, In-band DTMF, Out-band DTMF (RFC 2833) (SIP INFO)
Άλλες θύρες: Headset: Στερεοφωνική υποδοχή
Είσοδος ρεύματος (να συμπεριλαμβάνεται τροφοδοτικό)
Θύρα σύνδεσης μονάδας επέκτασης
Ήχος Είσοδος: Ακουστικό και Μικρόφωνο
Έξοδος: Ακουστικό και Μεγάφωνο
Διαχείριση: Syslog, Debug, Report Generation και Event Logging
Εσωτερικός Web Server για διαχείριση και ρύθμιση με πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας
Αυτόματο Provisioning, πολλαπλές μέθοδοι
Κρυπτογράφηση 256 Bit (HTTPS, TFTP)

(Ποσότητα 1) Τηλεφωνικό κέντρο τεχνολογίας Voip με τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές

Αναλογικές γραμμές (PSTN) ΟΤΕ: 6 τουλάχιστον
Επεκτάσιμο μέχρι και 12 αναλογικές γραμμές
Επεκτάσιμο μέχρι και 8 ISDN γραμμές
Επεκτάσιμο μέχρι και 1 γραμμή ISDN PRI
Γραμμές VoIP: Δεν υπάρχει περιορισμός
Να υποστηρίζονται συνδέσεις SIP, IAX2 και H.323

Συνδέσεις τηλεφώνων IP (μέσω SIP): Χωρίς περιορισμό
Συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων/fax: 2
Να υποστηρίζονται μέχρι και 16 τηλέφωνα, fax, συναγερμοί κλπ (8 με εσωτερική κάρτα και 8 με εξωτερικό gateway)
Συνδέσεις τηλεφώνων ISDN: Μέχρι και 8 τηλέφωνα (8 θύρες ISDN)
Να υπάρχει Fax server εγκατεστημένος
2 γραμμές fax
Μέγιστος αριθμός εσωτερικών: Χωρίς περιορισμό
Προσωπικός τηλεφωνητής: Χωρίς περιορισμό, σε όλα τα εσωτερικά
Να υποστηρίζεται αποστολή των μηνυμάτων μέσω email
Να υποστηρίζεται πρόσβαση μέσω web browser
Υποστηριζόμενες υπηρεσίες συνδρομητών: Σε αναμονή, Assisted transfer, Blind transfer, Call parking, Μην ενοχλείτε, Call pickup
Τριμερής συνδιάσκεψη
Μαγνητοφώνηση συνομιλίας (όλων, εισερχόμενων, εξερχόμενων ή επιλεκτικά)
Ακολουθήσέ-με, Βρες-με: Ναι, για κάθε συνδρομητή
Δυνατότητα κλήσης πολλών εσωτερικών ταυτόχρονα, όταν καλείται ένα εσωτερικό
Ομάδες εσωτερικών: Ναι, χωρίς περιορισμό
Όλα τα εσωτερικά μπορούν να ανήκουν σε πολλές ομάδες ταυτόχρονα
Ουρές κλήσεων (αναμονής): Ναι, χωρίς περιορισμό
Ηλεκτρονική γραμματεία (IVR): Ναι, χωρίς περιορισμό
Χρονικός προγραμματισμός: Ναι, χωρίς περιορισμό
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων προγραμματισμών
Δυνατότητα κλήσης διαφορετικών εσωτερικών ή ομάδων εσωτερικών ανάλογα με την ημέρα και ώρα των εισερχόμενων κλήσεων
Μουσική αναμονής: Ναι
Δυνατότητα τυχαίας αναπαραγωγής μουσικών ή διαφημιστικών αρχείων ήχου
Δυνατότητα διαφορετικής μουσικής αναμονής για διαφορετικές λειτουργίες
'Δωμάτια' συνδιασκέψεων: Ναι, χωρίς περιορισμό
Δυνατότητα πλήρους συμμετοχής ή μόνο ακοής
Σύστημα ανακοινώσεων: Ναι, σε τηλέφωνα που υποστηρίζουν αυτή τη λειτουργία
Ναι, σε συστήματα ανακοινώσεων με υποστήριξη SIP
Διασύνδεση με άλλα τηλεφωνικά κέντρα: Ναι, μέσω SIP, IAX2, γραμμών PSTN ή ISDN BRI
Υποστήριξη κλήσεων video: Ναι, συνιστάται αναβάθμιση μνήμης

Hardware

Case: Rackable, 1U
Μπορεί να τοποθετηθεί σε rack ή να βιδωθεί στον τοίχο
Τροφοδοτικό: 250W, 100/240VAC
Μνήμη: 2 GB DDR3 1333MHz
Σκληρός δίσκος: 250GB
7200RPM 8MB cache
Θύρες Ethernet: 1 Ethernet 10/100/1000
Ασύρματο δίκτυο: Προαιρετικά

Εγγύηση κατασκευαστή: 1 έτος τουλάχιστον

Το κόστος μεταφοράς του τηλεφωνικού κέντρου να περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Για την κάλυψη της ανωτέρω δαπάνης έχει εκδοθεί α) η υπ' αριθ. 170/26-10-2018 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και β) η βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης (ή πρότασης) ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων

της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α 163/26-10-2018

Δεν απαιτείται ποινικό μητρώο και ασφαλιστική ενημερότητα κατά την φάση των προσφορών λόγω ύψους ποσού (μικρότερο από 2.500 ευρώ χωρίς το ΦΠΑ)

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά μαζί με ασφαλιστική ενημερότητα μέχρι την Παρασκευή 2/11/2018 και ώρα 14:00

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά :

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

[Τα ανωτέρω δικαιολογητικά δεν απαιτούνται σε δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) ευρώ χωρίς Φ.Π.Α.. (άρθρο 73 παρ.6 Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.9 του άρθρου 107 του Ν.4497/2017, άρθρο 80 παρ.11 Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.15 του άρθρου 107 του Ν.4497/2017)]

Η παραπάνω προμήθεια υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις.

**Ο Πρόεδρος
ΘΩΜΑΣ ΧΑΡΙΤΑΚΗΣ**