



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ**

Άγιος Νικόλαος 9/3/1016

Το Επιμελητήριο Λασιθίου διοργανώνει σεμινάρια εκπαίδευσης για το service επισιτιστικών μονάδων . Το πρόγραμμα που έχει διάρκεια 3 εβδομάδες θα υλοποιηθεί την περίοδο από 21/3 έως 9/4 και ώρες 5-9 το απόγευμα. Απευθύνεται δε, σε όσους θέλουν να επαναπροσδιορίσουν και να εμπλουτίσουν τις υπάρχουσες γνώσεις τους αλλά και σε αυτούς που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις στον τομέα του service επισιτιστικών μονάδων .

Οι θεματικές ενότητες που θα διδαχθούν είναι :

- Κατηγορίες επισιτιστικών επιχειρήσεων
- Εξοπλισμός επισιτιστικών επιχειρήσεων
- Οργάνωση προσωπικού
- Οργάνωση εργασιών επισιτιστικής μονάδας
- Κανόνες σερβιρίσματος
- Είδη γευμάτων
- Συστήματα λειτουργίας τραπεζαρίας
- Κατηγορίες παρασκευών
- Διαχείριση παραπόνων
- Διαχείριση κρίσεων
- Ποιότητα
- Εξυπηρέτηση

Το σεμινάριο παρέχεται δωρεάν προς τους ενδιαφερόμενους .

Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας μέχρι τον αριθμό των 20 συμμετεχόντων .

Για πληροφορίες και εγγραφές: Επιμελητήριο Λασιθίου, τηλέφωνο : 28410 22231

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επώνυμο/Όνομα :	
Όνομα Πατρός:	
Ημερομηνία Γέννησης:	
Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας:	
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.):	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο σταθερό & κινητό:	
e-mail:	
Εργοδότης: Ναι ή Όχι	
Αρ. Μητρώου Επιχείρησης	
Επωνυμία Επιχείρησης στην οποία εργάζεστε ή είστε εργοδότης	
Ειδικότητα εργασίας:	

Άγιος Νικόλαος...../...../2016

Ο/Η Αιτών

(Υπογραφή)